**Расширение педагогической компетентности родителей в рамках деятельности Ресурсного центра по сопровождению инклюзивного образования детей с нарушенным слухом и слепоглухих**

**Типикина Ирина Алексеевна (**[**itipikina@mail.ru**](mailto:itipikina@mail.ru)**)**

*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный социально-педагогический университет» факультет психологии и специального образования кафедра специальной педагогики и специальной психологии*

*Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области «Школа-интернат № 117 им. Т. С. Зыковой для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья городского округа Самара» (ГБОУ школа-интернат №117 им. Т.С. Зыковой г. о. Самара)*

*В настоящей статье представлено описание опыта внедрения модели сопровождения родителей детей с нарушенным слухом в рамках деятельности Ресурсного центра инклюзивного образования на базе практического учреждения, раскрыты формы работы с родителями.*

**Ключевые слова:** дети с нарушенным слухом, инклюзивное образование, психолого-педагогическое сопровождение, компетентность родителей.

Задача системы образования состоит в организации условий, благоприятных для реализации потенциала личностного, интеллектуального, эмоционального, коммуникативного, физического развития детей с ограниченными возможностями здоровья, для получения ими профессий, соответствующих их возросшим в процессе обучения способностям.

Эту важнейшую социально-образовательную проблему наиболее эффективно решает инклюзивное образование, которое предоставляет возможность каждому ребенку, несмотря на имеющиеся физические, интеллектуальные, социальные, эмоциональные, языковые и другие особенности, быть включенным в единый процесс развития, обучения, воспитания и социализации, что затем снижает риски его сегрегации и изоляции.

В новых социально-экономических условиях инклюзивное образование можно осуществлять на базе специальных (коррекционных) образовательных  
учреждений, у которых появились возможности реализовать новые формы помощи детям с нарушенным слухом и их родителям - ***консультативные центры/пункты, Ресурсные центры.*** В отличие от общеобразовательных учреждений они уже обладают мощным кадровым потенциалом и адекватной предметно-развивающей средой для детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Главное, что необходимо изменить в учреждениях системы специального образования – это сместить акценты в сторону большей открытости их функционирования, формировать у педагогического коллектива готовность принять на себя ответственность за тех детей и их семьи, которые проживают на территории региона и нуждаются в коррекционно-педагогической помощи, создавать условия, модели и технологии для реализации комплексного психолого-педагогического и медико-социального сопровождения детей с ОВЗ, обучающихся в обычных детских садах или школах.

Для инклюзивного обучения ребёнка с нарушенным слухом необходимы по крайней мере четыре составляющие: помощь сурдопедагога, заинтересованное отношение педагога общеобразовательного учреждения, системная работа родителей и специальные технические средства реабилитации.

Учитывая, что в штатах массовых образовательных учреждений часто отсутствуют учителя-дефектологи, можно сделать вывод, что дети, обучающиеся в данных учреждениях, не получают в полном объеме необходимой помощи. Решением сложившейся ситуации может стать организация Ресурсных центров.

Ресурсные центры (РЦ) – это своевременное и необходимое явление в образовании. Они получили столь широкую востребованность благодаря необходимости модернизаций в образовательной сфере. Их деятельность заключается в грамотной организации доступа для коллектива к материально-техническим, информационным, учебным, методическим и лабораторным ресурсам.

В течение нескольких лет в рамках осуществления образовательного процесса на базе школы-интерната №117 им. Т.С. Зыковой действовал Консультативный пункт по оказанию помощи детям с нарушенным слухом, их родителям и педагогам инклюзивных образовательных учреждений, который по распоряжению Министерства образования и науки Самарской области в июле 2018 года был реорганизован в Ресурсный центр по сопровождению инклюзивного образования детей с нарушенным слухом и слепоглухих.

Было создано единое образовательное пространство «школа - Ресурсный центр», обеспечивающее психолого-медико-социальное сопровождение, в которое были включены слабослышащие дети – учащиеся специальной школы ГБОУ №117 и общеобразовательной школы.

В настоящее время основными содержательными компонентами деятельности Ресурсного центра являются: организация и проведение коррекционно-развивающих занятий с детьми с нарушенным слухом и после кохлеарной имплантации (КИ); консультирование и обучение родителей; выявление, изучение, обобщение и распространение педагогического опыта в рамках обозначенных направлений деятельности (проведение конференций, семинаров, мастер-классов и других форм работы); оказание консультационной, методической, организационной поддержки образовательным учреждениям, осуществляющим инклюзивное обучение детей с нарушенным слухом и после КИ; подготовка методических рекомендаций, публикаций о деятельности РЦ; установление и развитие внешних связей; осуществление мониторинга реализуемого плана деятельности.

В Ресурсном центре было создано несколько отделов: оказание ранней помощи детям с нарушенным слухом и их родителям; группы кратковременного пребывания для детей дошкольного возраста с нарушенным слухом; сопровождение детей школьного возраста, обучающихся в рамках инклюзивного образования, их родителей и специалистов; сопровождение разновозрастной группы слепоглухих детей; помощь выпускникам в рамках непрерывного образования.

По расписанию три дня в неделю в Центре проводятся индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия со слабослышащими учениками, которые обучаются в общеобразовательных учреждениях. Для каждого ребенка с учетом индивидуально-личностных особенностей специалистами центра составляется индивидуальная программа занятий с сурдопедагогом и психологом.

Основными участниками образовательного процесса в Ресурсном центре наряду с детьми с нарушенным слухом являются родители.

Успех в воспитании и обучении детей в значительной мере зависит от объединения усилий педагогов и родителей, от того, как родители понимают задачи работы с ребенком и могут участвовать в их решении. Именно родители обладают уникальной возможностью воздействовать на ребенка в процессе ежедневно повторяющихся ситуаций.

Но несмотря на необходимость данной работы, она часто оказывается недостаточно эффективной. *Во многих случаях это вызвано* проблемой применения родителями теоретических знаний, полученных в ходе анализа различной методической литературы; отсутствием практических умений, позволяющих развивать своего ребенка в условии семьи; отсутствием специализированных центров, в которых родители могли бы получать своевременную помощь и поддержку со стороны различных специалистов (педагогов, психологов, сурдопедагогов); занятостью родителей, не позволяющей уделять дополнительное время развитию ребенка*;* отрицанием общепринятых сурдопедагогических взглядов и технологий.

Формирование компетентности родителей — залог успешной адаптации ребёнка к жизни. Сурдопедагоги должны стать постоянными помощниками родителей и осуществлять профессиональное руководство их работой.

*Компетентность родителей* позволяет осознанно направить их ресурсы на процесс развития ребёнка, эффективно выстраивать данный процесс, проводить коррекционные мероприятия с учётом особенностей здоровья, возрастных особенностей и особенностей личности ребенка. Отношения со стороны родителей при этом характеризуются зрелостью, заботой и проявлением любви к ребёнку.

Сначала, начиная с рождения, следует формировать *абилитационную компетентность* родителей, которая заключается, прежде всего, в принятии ответственности за процесс развития ребёнка и проявлении активности родителей в этом направлении. Важными моментами также являются ориентация на динамику в развитии ребёнка, способность инициировать активность в случае отрицательного результата.

Особая роль отводится формированию *следующих видов родительской компетентности:*

***Педагогическая компетентность*** предполагаетзнание и использование в повседневной жизни методов воспитательного и коррекционного воздействия, способствующих развитию ребёнка с нарушенным слухом, ориентация на поощрение (закрепление) желательных действий ребенка, скоординированность родительских действий по отношению к нему.

У родителей необходимо формировать ***психологическую******компетентность,*** связанную спониманием возрастных и индивидуальных особенностей развития ребёнка, а также с умением выстраивать взаимоотношения с учётом удовлетворения базовых психологических потребностей ребенка: в безопасности, любви, уважении и принятии.

Формирование компетентности родителей ***по вопросам здоровья*** направлено на их внимании к физическому (соматическому) здоровью ребёнка и включает в себя проведение необходимых профилактических мероприятий, обследования ребёнка у специалистов, направленное на выявление нарушений слуха у ребенка, своевременное их предупреждение или лечение.

***Социальная компетентность*** проявляется в способности родителей сохранять старые социальные связи и устанавливать, и поддерживать новые продуктивные социальные связи, способствующие интеграции семьи в социум.

Также необходимо формировать ***правовую компетентность*** — знание основных прав родителей и ребёнка, ориентация в нормативно-правовых документах и законодательстве РФ по вопросам семьи, а также умение применять на практике нормы законодательства.

Психологическая и педагогическая компетентности являются основополагающими, поскольку их сформированность позволяет развивать другие компетенции родителей.

В структуре педагогического компонента родительской компетенции выделяются актуальные с позиций рассматриваемой проблемы компетенции: умение оценивать уровень развития ребенка с нарушенным слухом; ставить и решать задачи в тех областях развития, которые актуальны для ребенка в данный момент; владение основными методами и приемами реализации педагогических задач; умение создавать развивающую, предметную и слухоречевую среду для своего ребенка; изменять свое поведение в зависимости от поведения ребенка.

Кроме того, необходимо выделить*социально-педагогические условия формирования компетентности родителей детей с нарушенным слухом:*

1. Максимально раннее включение и активизация участия родителей в процессе абилитации ребенка раннего возраста. Исследования отечественных и западных специалистов убедительно свидетельствуют, что раннее начало абилитационного процесса в максимальной степени снижает отставания в развитии, предотвращает риски их возникновений. Формированию мотивации раннего начала способствует предоставление родителям разнообразной информации, соответствующей современному уровню научных знаний, и реального опыта успешной абилитации ребенка.

2. Совместная деятельность родителей и междисциплинарной команды специалистов в процессе абилитации ребенка раннего возраста, комплексный подход к оценке уровня развития ребенка.

3.Обеспечение интерактивного взаимодействия участников процесса абилитации ребенка (использование Интернет ресурсов).

Вполне понятен и оправдан настрой родителей глухих и  
слабослышащих детей на то, чтобы их дети развивались и обучались  
среди слышащих сверстников. Однако, осознанный выбор родителей в пользу обучения детей-инвалидов по слуху не в специализированной, а в общеобразовательной школе, предполагает*принятие ими на себя дополнительных обязательств по созданию и обеспечению определенных условий воспитания и развития детей в семье.*

На родителей ложится ответственность за постоянный, активный и плодотворный контакт с педагогами и специалистами, выполнение всех заданий и рекомендаций по созданию развивающей бытовой среды и среды постоянного полноценного речевого общения.Низкая степень родительской включенности, при данных обстоятельствах, может иметь весьма негативные последствия:

* ребенок с нарушенным слухом может не справляться с освоением стандартизированной общеобразовательной программы,
* трудно интегрироваться и адаптироваться в социуме школы.

Пассивная родительская позиция «потребителя образовательных  
услуг» может свести на нет саму идею инклюзивного образования.

Требуется разработка и внедрение специально направленных мероприятий по привлечению родителей к интеграции детей с нарушенным слухом в среду слышащих сверстников.

Одним из направлений работы специалистов Ресурсного центра является расширение педагогических компетенций родителей (законных представителей) по вопросам обучения и воспитания детей с нарушенным слухом: оказание коррекционной и педагогической помощи в воспитании и развитии слабослышащего ребенка, в составлении индивидуального образовательного маршрута, подборе образовательного учреждения, проведение профориентационного консультирования, оказание психологической поддержки (помощь родителям в эмоциональном принятии физического дефекта ребенка и в  
преодолении чувства беспомощности); создание общности педагогов и родителей для реализации совместной деятельности и с целью трансляции опыта семейного воспитания слабослышащего ребенка.

В Ресурсном центре реализуются разные способы вовлечения родителей в совместную деятельность с педагогом. Данная работа ведется по четырем направлениям.

***Информационно-аналитическое*** направление работы с родителями направлено на изучение семьи, выявление интересов, запросов родителей, установление эмоционального контакта с педагогами и детьми. Формы работы по данному направлению – опросы, тесты, анкетирование, «телефон доверия».

С помощью анкетирования можно выявить ожидания семьи от занятий в Центре, осознание родителями необходимости формирования у детей самостоятельности и коммуникабельности («Ваш ребенок называет знакомых по имени?»). Возможность и способность родителей понимать, принимать и использовать многообразие предлагаемых специалистами форм, методов и содержания реабилитационных мероприятий («Вы читаете вместе с ребенком книги?»). Понимание своей роли, своего участия и своей ответственности при осуществлении реабилитационных мероприятий («Вы записываете изменения, происходящие в развитии Вашего ребенка?»; «Вы обращаетесь за помощью к специалистам Центра?»). Необходимость организации родителями общения своих детей со слышащими детьми в семье, по накоплению ими опыта такого общения в бытовых условиях, в совместной деятельности, выполнения рекомендаций сурдопедагогов (по восполнению дефицита слухового восприятия, установлению и закреплению слухоречевых связей и понятийных представлений, оречевлению действий, пополнению «слухового словаря», по ориентировке в пространстве, вслушиванию в звучание, установлению связи между услышанным словом и действием, объектом и признаком, им обозначенным).

***Познавательное*** направление работы с родителями ориентировано на просвещение, обогащение родителей знаниями, умениями и навыками в вопросах развития, обучения и воспитания детей с нарушенным слухом.

К формам консультационной и психолого-педагогической поддержки родителей, реализуемым в РЦ, следует отнести просвещение родителей. Сурдопедагоги рекомендуют родителям педагогическую, психологическую, дефектологическую, медицинскую, методическую литературу, раскрывающую разные стороны развития детей с нарушением слуха.

Регулярные индивидуальные консультации сурдопедагогов включают информирование родителей о трудностях, которые испытывает ребёнок при освоении тех или иных предметов, о состоянии его внимания, о его поведении и характере общения с учителями и одноклассниками; о методах помощи ребёнку во время уроков; о формах организации деятельности и общения ребёнка в условиях семьи. На консультациях сурдопедагогов родители узнают, как формировать пассивный и активный словарь, как развивать слуховое восприятие в естественных ситуациях.

Консультации психолога направлены на формирование навыков общения с ребёнком, на формирование тактильно-эмоциональных способов выражения чувства привязанности, создание условий психологического комфорта.

Практические упражнения, выполняемые в ходе тренингов под руководством психолога, активизируют творческие силы, дают им надежду на преодоление трудностей, способствуют снижению тревожности родителей, позволяют им преодолевать ситуации «застревания» на разных этапах развития ребёнка и находить конструктивные варианты взаимодействия с ним.

Обучение родителей навыкам оказания коррекционно-педагогической помощи детям с нарушенным слухом осуществляется также в форме семинаров, работа на которых строится по определённой программе и включает как теоретические аспекты работы с детьми, так и практическую часть. На семинарах родители получают информацию, делятся опытом, задают специалистам интересующие вопросы.

Для проведения эффективной работы следует установить доверительные отношения с родителями, вовлечь семьи в единое образовательное пространство, информировать родителей о новых подходах, технологиях обучения, поощрять родителей. Для реализации данных задач подходят такие формы и методы работы как: родительские собрания, совместное создание предметно-развивающей слухоречевой среды с участием родителей, совместное оформление наглядности, работа над проектами.

В рамках ***наглядно-информационного*** направления работы реализуются различные варианты и способы предоставления информации родителям о работе специалистов Ресурсного центра (стенды, реверсивные папки, расположенные в местах пребывания родителей). Информационная поддержка родителей осуществляется также на сайте школы («Университет для родителей»).

Функцию развития социальной активности семьи выполняют ***досугово-семейное*** направление: тематические встречи, на которых проходит просмотр и обсуждение фильмов, обмен опытом и полезными советами, совместное посещение культурно-просветительских и культурно-массовых мероприятий (театров, выставок, музеев). Родителям создаются условия для неформальных встреч друг с другом.

В начале работы большое значение уделяется техническому и подготовительному аспекту выбора слухового аппарата, а на поздних этапах обсуждению выбора школы. Родители должны иметь полную информацию о слуховых аппаратах и кохлеарных имплантах, об особенностях развития детей с нарушенным слухом, их проблемах и способах решения данных проблем, знать условия слухоречевой реабилитации ребенка после кохлеарной имплантации по месту жительства – наличие возможности регулярно заниматься с сурдопедагогом и логопедом, возможности обеспечения ребёнку речевой среды, наличие возможности заниматься с ребенком самостоятельно.

В практике работы других учреждений существуют также такие формы работы по формированию родительских компетенций как программы групп родительской поддержки и родительский курс.

Программа групп родительской поддержки предлагает разнообразные виды деятельности: диагностические обследования (слуховое, психологическое и т.д.), домашние визитирования, курсы общения, встречи родителей, семейные выходные, курсы совместного чтения книг, курсы «Как справиться с нарушениями вашего ребёнка в бытовых ситуациях».

Родительские курсы могут быть посвящены формированию умений предотвращать различные ошибки и отклонения ребенка в ежедневных ситуациях. Родители участвует в них потому, что им необходима информация по специальным темам, они хотят изменить свой опыт, хотят получить некоторые образовательные навыки. Работа в группах дает родителям возможность обсудить взаимные проблемы.

Таким образом, обучение родителей предполагает использование широкого арсенала средств, методов и приемов, начиная с традиционных, которые базируются на использовании в качестве источника информации научной и методической литературы, до Интернет ресурсов. Специалисты Ресурсного центра способны координировать комплексное сопровождение детей с нарушенным слухом в образовательном пространстве округа с момента обращения любого участника образовательного процесса (родителя, педагога, а в некоторых случаях и самого ребенка) до окончания им образовательного учреждения и (если это возможно) трудоустройства.

Литература

1. Гилевич И.М., Тигранова Л.И. Если ребенок со сниженным слухомучится в массовой школе // Дефектология. -1995. - №3. – С. 39-46.
2. Соловьева Т.А. Включение детей с нарушением слуха в образовательную среду массовой школы: Автореф. Дис. На соис. Уч. Ст. канд. Пед. Наук. – М., 2009. – 28 с.
3. Инклюзивное образование детей с ограниченными возможностями здоровья в различных условиях интеграции. Сб. науч.-метод. Материалов / Под ред. О.Е. Булановой, Э.И. Леонгард. – М.: Федеральный институт развития образования, 2012.
4. Создание специальных условий для детей с нарушениями слуха в общеобразовательных учреждениях: Методический сборник / Отв. Ред. С.В. Алехина // Под ред. Е.В. Самсоновой. – М.: МГППУ, 2012.